



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
TRÁMITE Y ENTREGA DE SOLICITUDES DE ACCESO Y EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES INGRESADAS A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE
SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DE SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR
(IMSS-BIENESTAR)**

El Organismo Público Descentralizado, IMSS-BIENESTAR con domicilio en Gustavo E. Campa No. 54, Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, Código Postal 01020, en la Ciudad de México, a través de la Unidad de Transparencia adscrita a la Coordinación de Transparencia y Vinculación, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por las personas solicitantes al momento de ingresar su solicitud de acceso a la información, solicitud de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) a datos personales, así como para entregar la información requerida y medios de impugnación correspondientes, mismos que son recabados de manera física o electrónica, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

El presente aviso de privacidad está dirigido a toda persona que requiera acceder a información pública o a sus derechos ARCO.

I. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS

Los datos personales que se recaban serán utilizados para los siguientes procesos:

- Auxiliar a las personas particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información o derechos ARCO.
- Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información o derechos ARCO.
- Efectuar las notificaciones a las personas solicitantes.
- Entrega de información a las personas solicitantes.
- Atender los medios de impugnación que se deriven.
- Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO, respuestas, resultados, costos de reproducción y envío.

Tipo de Datos personales que se recaban:

Datos de identificación: Nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP), Estado Civil, relación o parentesco, domicilio, teléfono particular y/o teléfono celular, correo electrónico, firma y/o rubrica.

Datos de salud (sensibles): Estado de salud (pasado, presente y futuro)



II. TRANSFERENCIA

Se informa que **NO** se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, así como las señaladas en términos de lo previsto por los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y normativa que resulte aplicable.

III. FUNDAMENTO PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 60 apartado A y 16 párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos, 12, 14, 15, 20, 21, 22, 23, 60 y 63 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Asimismo, de conformidad con el artículo 43 último párrafo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, la persona que acredite tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos que le confiere la ley antes mencionada, siempre que el titular de los derechos hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- Auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información o derechos ARCO.
- Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información o derechos ARCO.
- Efectuar las notificaciones a los solicitantes.
- Entrega de información a los solicitantes.
- Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO, respuestas, resultados, costos de reproducción y envío.

V. MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:



- **Presencialmente o a través de escrito libre**, directamente ante nuestra Unidad de Transparencia ubicada en Gustavo E. Campa, número 54, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01020, Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas en días hábiles.
- **Vía telefónica**, al número 55 91 60 81 00, extensión 105202.
- **A través de la Plataforma Nacional de Transparencia**, <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico**, a la cuenta: transparencia.opd@imssbienestar.gob.mx
- **A través de cualquiera de las oficinas de las Coordinaciones Estatales**, los domicilios pueden ser consultados en el siguiente hipervínculo: <https://acortar.link/48jCGL>

Para la presentación de la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante legal, y deberá de contener al mínimo los siguientes datos:

- El nombre del titular y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso

VI. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, en tal caso, este organismo se compromete a mantenerlo informado a través de su portal institucional: <https://www.imssbienestar.gob.mx> en la sección Protección de Datos Personales.

Mes de actualización: junio 2025.